

醫療保障

「友心意」醫療保障計劃
STEPUP MEDICAL PROTECTION PLAN



可攜式醫療保障
為健康終身護航

「友心意」醫療保障計劃提供全面保障，時刻守護您和摯愛的健康，
共享安穩生活。

aia.com.hk

友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）



真生活 真夥伴
THE REAL LIFE COMPANY

1 | 醫療保障 「友心意」醫療保障計劃

要全力攀登事業高峰，成為家人的重要依靠，您必須照顧個人健康，才能繼續放手拼搏。我們因此特別為您悉心設計本醫療計劃，為您提供更完善保障。

「友心意」醫療保障計劃（「友心意」）為現有友邦團體醫療保險成員而設，與您僱主提供的計劃相輔相成，以相宜保費提供全面的終身保障，申請可獲保證接納，無須接受醫療核保，助您提升保障，妥善策劃未來保障需要。

即使您離職或準備退休，仍可享有**「友心意」**的保障，摯愛從此安枕無憂。

保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃
投保資格	友邦團體醫療保險計劃成員
投保年齡（受保人）	15日至64歲
保障至年齡	終身
核保要求	保證接納申請
計劃選項	<ul style="list-style-type: none">• 計劃一 —— 普通房計劃• 計劃二 —— 半私家房計劃• 計劃三 —— 標準私家房計劃
地域保障範圍	全球
主要保障	<ul style="list-style-type: none">• 全面住院及手術護理• 延伸護理保障涵蓋腎臟透析及癌症治療，後者包括相關測試、標靶治療、化療及電療• 其他保障包括先進診斷掃描（包括在門診進行）及醫療裝備• 環球緊急支援服務，包括緊急醫療運送
附加保障	<ul style="list-style-type: none">• 門診 —— 計劃一至四
醫療網絡優惠	若您選用 AIA 醫療網絡的服務，可享以下優惠： <ul style="list-style-type: none">• 90% 的主要保障賠償及無須繳付墊底費• 指定門診手術免找數服務

欲知更多詳情，請細閱本小冊子的**「友心意」醫療保障計劃**利益一覽表。





可攜式保障 倍添可靠稱心

準備多一重安全網，活得安穩自在。當您成功投保「友心意」，您便可每年續保，而續保保費會根據續保時適用的保費表釐定。即使您離職、團體醫療保障完結，甚至退休，此計劃仍然繼續提供保障，時刻為您帶來支援。

保證接納申請 無須接受核保

投保本計劃無須接受醫療核保，申請保證接納，輕鬆獲取多項保障。

受保已存在病症 加強保障

若您於友邦團體醫療保險計劃及「友心意」下合共受保至少連續12個月，任何在受保前已存在的疾病同樣得到「友心意」的保障，為您即時送上全面適切的保障。

保障全面 賠償多項醫療費用

「友心意」為您提供全面的實報實銷醫療保障。賠償項目包括病房及膳食費用、深切治療費用、手術費用、住院雜費、先進診斷掃描（包括在門診進行）的檢查費用，以及醫療裝置費用等。

欲知更多詳情，請細閱本小冊子的「友心意」醫療保障計劃利益一覽表。

特設延伸保障 涵蓋腎臟透析與癌症治療

當您患上嚴重疾病，您和您的摯愛更需要有額外支援。假若您不幸確診患上癌症或腎衰竭，我們會提供延伸護理保障，涵蓋腎臟透析及癌症治療，後者包括相關測試、標靶治療、化療及電療，助您踏上康復之路。



優質醫療網絡 獲享額外優勢

友邦精心挑選不同範疇的註冊醫生，組成強大醫療網絡，為您提供更卓越的醫療服務。選用醫療網絡服務，不單可享優質醫療服務，更可額外獲得以下保障：

• 90%的主要保障賠償及無須繳付墊底費

假如您選用醫療網絡提供的服務，可享90%賠償費用及無須繳付墊底費。

• 為四種指定門診手術提供免找數服務

您只需憑電子「網絡卡」，即可於網絡診所預約指定門診手術，並可享免找數服務，無須為繳費及索償程序而操心。

免找數服務涵蓋的四項指定手術為：

1. 晶狀體手術包括摘除白內障及置入人造晶狀體
2. 結腸鏡檢查術，包括乳頭狀瘤切除、息肉切除或活組織檢查術
3. 上消化道內視檢查術，至十二指腸部分
4. 切除皮膚腫塊或腫瘤，包括脂肪瘤、神經纖維瘤、皮脂囊腫、痣或色素瘤

免找數服務按每病症限額及網絡專用之額外每病症限額而定，您需處理有關醫療費用差額（如有）。

有關醫療網絡卡的更多資訊，請參閱「友心意」網絡服務小冊子。

靈活彈性 配合所需

我們深明醫療需要因人而異，因此本計劃設有附加門診保障以供選擇，配合您的個人醫療需要。

在投保本計劃時，若同時申請附加門診保障，無須接受醫療核保*，即可獲得更全面的保障。

計劃選項	<ul style="list-style-type: none">• 計劃一 —— 普通房計劃• 計劃二 —— 半私家房計劃• 計劃三 —— 標準私家房計劃
附加保障	計劃一至四 —— 門診保障

計劃選項須根據您現有的友邦團體醫療計劃保障而定（如有）。欲知更多詳情，請細閱本小冊子的「計劃選擇規則」。

* 在保單生效後，您可於保單週年日申請附加門診保障，惟須接受醫療核保。





案例

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

案例一：

保單持有人及受保人：	Alan (28歲)
職業：	助理行政經理
婚姻狀況：	未婚
現有保障：	友邦團體醫療保險計劃



Alan 滿腹大計，期望在事業上儘快上位！精明的他懂得把握年青的優勢，因此，他決定投保「友心意」醫療保障計劃——計劃二，不需要接受醫療核保，加上所屬公司已提供團體醫療保險計劃，他可進一步提高醫療保障水平，讓自己安心在事業上拼搏。

「友心意」為每病症提供高達 20 萬港元/澳門幣限額，並備有額外 10 萬港元/澳門幣醫療網絡專用限額，Alan 只需繳付相宜保費即可享額外支援，彌補團體醫療計劃的不足。

此外，假如 Alan 不幸確診患上癌症或腎衰竭，「友心意」會為每項確診病症提供額外 20 萬港元/澳門幣的治療賠償。

受保人年齡		
28歲		
 僱主已提供團體醫療保險計劃	 購買「友心意」醫療保障計劃——計劃二	 每病症限額 20 萬港元/澳門幣 + 10 萬港元/澳門幣 (額外醫療網絡專用限額)
		癌症及腎透析特別保障 為每項確診病症提供額外 20 萬港元/澳門幣的治療 賠償

「友心意」醫療保障計劃與其他團體醫療保險計劃相輔相成。團體醫療保險計劃一般為基本醫療需要及小額醫療費用提供全數賠償。若團體醫療保險計劃未能為相關醫療開支提供全數賠償，「友心意」可支付剩餘金額。

案例

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

案例二：

保單持有人及受保人：	Bonnie (45歲)
職業：	高級客戶服務經理
婚姻狀況：	已婚，育有一子一女
現有保障：	友邦團體醫療保險計劃



Bonnie 一向以家為先。她深明突如其來的醫療開支會打擊家庭財政狀況，因此，她決定投保「友心意」醫療保障計劃——計劃一，以彌補公司提供的團體醫療保險計劃的不足。萬一遇上任何突發情況，她亦可得到額外財務支援，保障家人的生活。

Bonnie 投保「友心意」後，因消化不良而向家庭醫生求診，醫生建議她接受胃鏡檢查。

她憑「友心意」的電子「網絡卡」於網絡診所預約門診胃鏡檢查，更可享免找數服務，免卻事後索償手續。

「友心意」醫療保障計劃利益一覽表

賠償項目須符合「合理及慣常」的原則。詳情請參閱「重要資料」下的「產品限制」第1項。

主要保障

計劃	最高限額 (港元 / 澳門幣)					
	計劃一 普通房		計劃二 半私家房		計劃三 標準私家房	
每病症限額 第1至12項適用	100,000		200,000		500,000	
額外每病症限額 (網絡專用) 第1至12項適用	50,000		100,000		100,000	
賠償百分比 第1至11及13至14項適用	醫療網絡	非醫療網絡	醫療網絡	非醫療網絡	醫療網絡	非醫療網絡
	90%	80%	90%	80%	90%	80%
墊底費 (每病症) 第1至11及13至14項適用	0	5,000	0	15,000	0	28,000
賠償百分比 第12項適用	100%	不適用	100%	不適用	100%	不適用
墊底費 第12項適用	0	不適用	0	不適用	0	不適用
I. 住院賠償						
1. 每日病房及膳食費用賠償						
2. 醫生巡房費賠償						
3. 專科醫生費用						
4. 住院雜費賠償						
5. 深切治療費用賠償						
II. 手術費用賠償						
6. 手術惠益 包括外科手術費、麻醉師費及手術室費						
7. 門診手術惠益 包括外科手術費、麻醉師費及手術室費						
8. 醫療裝置費用惠益 指定項目： 包括： i. 起搏器 ii. 經皮冠狀動脈腔內成形術的支架 iii. 眼內人造晶體 iv. 人工心瓣 v. 金屬或人工關節置換 vi. 人工韌帶置換或植入 vii. 人工椎間盤						
III. 出院/門診手術後門診諮詢						
9. 出院後或門診手術後的31日內所接受之門診諮詢及診斷測試						

主要保障 (續)

IV. 其他醫療保障			
10. 先進診斷掃描 (包括在門診進行) 包括磁力共振造影、電腦斷層掃描及正電子釋放斷層掃描			
11. 意外急症門診治療費用賠償			
V. 網絡門診手術惠益			
12. 於本公司醫療網絡內的診所接受以下門診手術，可享免找數服務，無須支付墊底費或共同保險費用。受保門診手術包括：			
i. 晶狀體手術包括摘除白內障及置入人造晶狀體			
ii. 結腸鏡檢查術，包括乳頭狀瘤切除、息肉切除或活組織檢查術			
iii. 上消化道內視檢查術，至十二指腸部分			
iv. 切除皮膚腫塊或腫瘤，包括脂肪瘤、神經纖維瘤、皮脂囊腫、痣或色素瘤			
VI. 癌症及腎透析特別保障			
13. 癌症相關治療包括電療、化療、標靶治療及確診測試等費用			
14. 腎透析治療			
病房級別	普通房	半私家房	標準私家房
每病症限額 第13至14項適用	100,000 (計劃一)	200,000 (計劃二)	300,000 (計劃三)
VII. 緊急治療費用賠償			
環球緊急支援服務	最高總限額 1,000,000 港元/澳門幣 每一旅程		
a. 緊急醫療運送			
b. 運返遺體			
c. 安排一名直屬家屬探望 如需連續住院超過5日			
d. 送返未滿18歲之兒童返回香港/澳門 如需連續住院超過5日			
e. 24小時全球電話諮詢服務	已包括		

調整基數

如受保人於住院期間入住病房之級別較所選計劃相對的病房級別高，可支付的賠償將按利益一覽表計算，並根據下表之「調整基數」一欄作出調整：

計劃內病房級別	治療期間病房級別	調整基數
普通房	半私家房	50%
普通房	標準私家房	25%
普通房	VIP房/豪華房/套房	0%
半私家房	標準私家房	50%
半私家房	VIP房/豪華房/套房	0%
標準私家房	VIP房/豪華房/套房	50%

附加保障 — 門診

 需要醫生簽發的轉介信
 必須由執業西醫提供診斷

門診保障	最高限額 (港元 / 澳門幣)			
	計劃一	計劃二	計劃三	計劃四
賠償比率 %	80%	80%	80%	80%
1. 一般門診諮詢 (每次求診連藥物)	150	250	350	500
2. 專科門診治療 (每次求診連藥物)	 400 每個保單年度10次	600 每個保單年度10次	800 每個保單年度10次	1,000 每個保單年度10次
3. 物理治療及脊醫治療 (每次求診)	 220 每個保單年度20次	260 每個保單年度20次	380 每個保單年度20次	500 每個保單年度20次
4. 註冊中醫師諮詢 (連中醫藥物)	150 每個保單年度10次	250 每個保單年度10次	350 每個保單年度10次	500 每個保單年度20次
5. 精神疾病或情緒失調諮詢 (每個保單年度連藥物)	 2,500	3,000	4,000	5,000
6. 診斷程序及化驗費 (每個保單年度)	 2,500	3,000	4,000	5,000
7. 於醫生及醫院診所以外的註冊藥房配藥費 (每個保單年度)	 2,500	3,000	4,000	5,000

1至4項每個保單年度的求診次數上限為50次。

公司參加指引

適用於以下的機構：

1. 擁有10名或以上全職僱員；及
2. 持有友邦團體醫療保險計劃（不包括自選或附加保障之計劃）

成員投保指引及計劃選擇規則

	遞交申請時段 (必須在以下其中一個時段內遞交)	計劃選擇規則								
友邦團體醫療保險計劃成員 (成員於遞交申請時必須為香港/澳門身份證持有人)	新入職僱員及其家屬* (i) 參加友邦團體醫療保險計劃起30日內	<ul style="list-style-type: none"> • 不設計劃選擇限制 								
	現有公司僱員及其家屬* (ii) 參加友邦團體醫療保險計劃起30日內	<ul style="list-style-type: none"> • 必須選擇與友邦團體醫療保險計劃同一病房保障級別或以下的計劃。如團體醫療保險計劃並沒有列明病房級別，將按每日病房及膳食費用限額對應如下#： <table border="1"> <thead> <tr> <th>每日病房及膳食費用限額</th> <th>相應之病房級別</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,399港元 / 澳門幣或以下</td> <td>普通房</td> </tr> <tr> <td>1,400至2,999港元 / 澳門幣</td> <td>半私家房</td> </tr> <tr> <td>3,000港元 / 澳門幣或以上</td> <td>標準私家房</td> </tr> </tbody> </table>	每日病房及膳食費用限額	相應之病房級別	1,399港元 / 澳門幣或以下	普通房	1,400至2,999港元 / 澳門幣	半私家房	3,000港元 / 澳門幣或以上	標準私家房
	每日病房及膳食費用限額		相應之病房級別							
	1,399港元 / 澳門幣或以下		普通房							
	1,400至2,999港元 / 澳門幣		半私家房							
3,000港元 / 澳門幣或以上	標準私家房									
(iii) 友邦團體醫療保險計劃的「保單週年日」起的30日內										
(iv) 友邦團體醫療保險計劃會籍終止前/後的30日內										
(v) 受保人即將到達65歲的30日內	<ul style="list-style-type: none"> • 受保僱員與其受保家屬須申請相同保障的計劃，包括主要保障及附加門診保障（如適用） 									

* 如公司之友邦團體醫療保險計劃提供家屬保障。

資料只作參考用途，於不同時期或會有差異，詳情請聯絡友邦團體業務部（香港）或企業客戶部（澳門）。

重要資料

1. 此產品簡介只供參考，並非及不構成保險契約的一部份，是為提供本產品主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件（如有）及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。
2. 本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。
3. 此產品簡介只於香港/澳門派發。

主要產品風險

1. 您須終身為此計劃繳付保費。若您於保費到期日後31日內仍未繳交保費，保單將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。
2. 如以下任何一種情況發生，我們將會終止您的保單，而您/受保人將失去保障：
 - 受保人身故；
 - 於保費到期日後31日內仍未繳交保費；或我們保留權利隨時以不少於三十（30）日以書面通知持有人取消此保單。餘下之保費在不計利息及扣除有關此保單之債務後將退還給保單持有人。
3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。
4. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。
5. 由於通脹可能會導致未來生活費用增加，您現有的預期保障可能無法滿足您未來的需求。如實際的通脹率高於預期，即使我們履行所有的合約責任，閣下收到的金額（以實際基礎計算）可能會較預期少。

主要不保事項

本計劃並不承保以下各種事故所引起的情況：

- 任何非醫療所需的治療、檢驗、服務或物品。
- 任何受保人於保障生效九十（90）日前接受醫療、診斷、諮詢或處方藥物的任何疾病，如受保人已連續獲友邦團體醫療保單及此計劃保障達合共十二（12）個月，則不在此限。
- 自毀、故意傷害自己的行為或濫用藥物。
- 戰爭、軍事行動及騷亂，違法或意圖違法行為或拒捕，受保人作為恐怖分子參與任何恐怖主義活動，或因任何恐怖主義行為而使用原子、生物或化學武器以及放射性、生物或化學污染，又或受保人旅行之國家正發生戰爭或軍事行動、叛變、暴動、騷亂、戒嚴或被困、或被聯合國確認為戰區。
- 懷孕、流產、分娩、墮胎或其他生育相關的併發症，精神病或精神分裂（精神疾病或情緒失調惠益除外，詳見附加門診保障——利益一覽表第5項）、愛滋病（AIDS）或受人體免疫缺乏病毒（HIV）感染的任何相關的併發症。
- 美容或整形手術，牙科護理或手術，屈光障礙及矯正輔助儀器（因意外傷害而必須接受治療除外），健康檢查，復康或療養。

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此計劃之保單契約。

保費調整

為能持續為您提供保障，我們會每年檢視本計劃，包括保費率及產品內容。在檢視保費時，我們會考慮以下因素：

1. 所有此計劃之保單的整體索償情況。
2. 來年預期索償額（反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響）。

我們有權更改利益、條款及細則及/或產品內容，以配合醫療科技的進步。如有更改，我們會在續保或保單週年日30日前以書面通知保單持有人。

產品限制

1. 我們只會根據「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及開支作出賠償。

「合理及慣常」是指：

- 醫療服務、診斷及/或治療乃為「醫療所需」並符合良好醫療慣例標準；
- 所需要的醫療服務費用及住院時間不超過當地提供類似治療的一般服務標準；及
- 不包括實驗性、普查及屬預防性質的服務或物品以及因保險的存在而產生的費用。

「醫療所需」是指此等醫療服務、診斷及/或治療：

- 與專業醫療慣例一致；
- 均為必須；及
- 不可以在較低醫療護理水平的情況下進行。

2. 「調整基數」是指當受保人於住院期間入住病房之級別較所選計劃相對的病房級別高，我們在計算可支付的賠償時，將按利益一覽表計算，並因應「調整基數」作出調整。詳情請參閱本小冊子的「調整基數」。
3. 於友邦團體醫療保險計劃下的受保僱員與其受保家屬須申請相同保障的計劃，包括主要保障及附加門診保障（如適用）。
4. 年齡由15天至17歲的兒童必須與父或母同時申請，並申請相同計劃級別。

索償過程

如要索償，您須於受保事故發生後90日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線（852）2232 8888（香港）或（853）8988 1822（澳門），又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。

取消投保權益

您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或發出可領取保單通知書給您或您的代表後起計21日內（以較先者為準），呈交至香港北角電氣道183號友邦廣場12樓之友邦保險（國際）有限公司客戶服務中心或澳門商業大馬路251A-301號友邦廣場19樓1903室之友邦保險（國際）有限公司客戶服務中心。

請即致電「友邦僱員自選計劃」專線瞭解詳情

香港 📞 (852) 3108 1686
澳門 📞 (853) 8988 1815

🌐 aia.com.hk

✉️ hk.eb.marketing@aia.com

